

Министерство образования, науки и молодёжи Республики Крым
Профессиональное образовательное частное учреждение
«Крымский экономико-правовой колледж»



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся
в ПОЧУ «Крымский экономико-правовой колледж»
2023-2024 учебный год**

**1. Организация анкетирования обучающихся, выпускников,
педагогических работников, а также потенциальных работодателей,
сотрудничающих с колледжем**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено решением Педагогического Совета от 28.08.2023 года № 1) и приказом директора колледжа от 10.04.2024 г. № 25 «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 01.04.2024 по 10.04.2024 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и выпускников колледжа с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета педагогов «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»;
- анкета выпускника для получения информации об удовлетворенности качеством образования.
- анкета потенциального работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме опроса с использованием анкеты.

2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 302 обучающихся колледжа из 329, это составило 92 % от количества обучающихся по очной форме обучения.

Протокол анкетирования.

Вопросы обучающимся		Результаты анкетирования, %
1	Удовлетворены ли Вы качеством условий (территориальное расположение колледжа, санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, туалетных комнат, наличие и доступность питьевой воды в колледже)?	84 % – удовлетворены полностью; 16 % - удовлетворены частично; 0% - не удовлетворены.
2	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей, сотрудников колледжа?	94 % - отлично; 6 % - удовлетворительно; 0 % - плохо.
3	Легко ли на официальном сайте колледжа или в студенческом сообществе ВКонтакте найти информацию: о условиях приема, мероприятиях, расписание?	98% - да, легко; 2% - нет, сложно.
4	Считаете ли Вы условия обучения в колледже безопасными?	100 % - да, безопасные.
5	Готовы ли Вы рекомендовать обучение в колледже своим товарищам, знакомым?	98% - да; 2% - нет.
6	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	на 82% - обеспечен.
7	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе колледжа?	64% - удовлетворяет.
8	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	74% - удовлетворяет
9	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже и на данной специальности?	94% - удовлетворены

Выводы:

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены качеством получаемого образования.

Администрации колледжа необходимо обратить внимание на учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в части организации самостоятельной работы обучающихся и обеспечения учебными материалами (книгами по профилю специальности), а также на материально-техническое обеспечение колледжа (замена части стульев, увеличить наличие кондиционеров в аудиториях, увеличить количество кулеров с питьевой водой, оборудовать гардеробную комнату).

2. Результаты анкетирования педагогических работников колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»

В анкетировании приняли участие все преподаватели колледжа, охват составил – 100% (16 человек).

Анкета состоит из 18 вопросов.

По гендерному распределению преобладающее число ответивших женского пола – 69% (11), доля мужчин - 31% (5).

На вопрос «Я удовлетворен своей учебной нагрузкой», ответы респондентов распределились следующим образом: 100 % - удовлетворены.

На вопрос «Меня устраивает мое рабочее расписание», ответы преподавателей распределились следующим образом: 94 % - устраивает, 6 % - не устраивает.

На вопрос «Мое рабочее время тратится рационально», ответы преподавателей распределились следующим образом: 81 % - да, рационально, 19 % - нет, не рационально.

На вопросы «У меня существуют реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности», «Мне нравятся мои условия работы», «Меня устраивают санитарно-гигиенические условия рабочего пространства», «Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны руководства», «Я комфортно чувствую себя в среде обучающихся» ответы респондентов распределились следующим образом: 100 % - удовлетворены.

На вопрос «Мои достижения и успехи замечаются администрацией колледжа», ответы преподавателей распределились следующим образом: 88 % - да, 12 % - нет.

На вопрос «Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск», 100 % ответили «да».

На утверждения «У меня с коллегами неконфликтные отношения», «Я ощущаю в работе поддержку моих коллег» 94 % согласились, 6 % - не согласны.

На утверждение «Я удовлетворен отношением обучающихся ко мне и моей дисциплине/МДК/практике», 94 % опрошенных ответили «да», 6 % - не согласны.

На вопрос «Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в колледже», 94 % опрошенных ответили «да», 6 % - не согласны.

На вопрос «Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет», 88 % преподавателей ответили, что их устраивает качество подключения к ЭБС.

На вопрос «Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой специальности», 70 % ответили, что удовлетворены наполненностью ЭБС.

Выводы:

В целом, данные соответствуют об удовлетворенности научно-педагогических работников колледжа качеством образовательной деятельности, и только 6 % частично удовлетворены качеством.

3. Результаты анкетирования выпускников колледжа по специальности

Право и организация социального обеспечения, 2023 год выпуска.

В опросе приняли участие 52 выпускника из общего выпуска 77 человек.

Анализ представленных ответов показал следующее: 79% принявших участие в опросе считают свой результат образования как высокий и 9% как средний и 12% как низкий.

80% опрошенных считают себя подготовленными к самостоятельной профессиональной деятельности и 20% частично готовыми к самостоятельной профессиональной деятельности.

85% респондентов отмечают, что обучение в колледже благоприятно повлияло на развитие интеллектуальных способностей, а именно работать с информацией: находить, обрабатывать, анализировать, обобщать, делать выводы, так же находить варианты решений и прогнозировать их последствия.

98 % опрошенных отмечают, что обучение в колледже благоприятно повлияло на развитие личностных качеств и способностей, а именно умение коммуникации, навыки решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес и 2 % затруднились ответить.

88% считают востребованной выбранную специальность и 60% продолжили обучение.

79% опрошенных выпускников будут рекомендовать своим знакомым обучение в ПОЧУ «Крымский экономико-правовой колледж».

4. Результаты опроса потенциальных работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа.

В анкетировании потенциальных работодателей по образовательной программе 40.02.04 Юриспруденция, реализуемой ПОЧУ «Крымский экономико-правовой колледж» в 2023-2024 учебном году принимали участие 9 организаций:

1. ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю.
2. Министерство имущественных и земельных отношений Республики Крым.
3. Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Крым и г. Севастополю.
4. Главное управление Федеральной службы судебных приставов России в Республике Крым и г. Севастополю.
5. Управление Судебного департамента в Республике Крым.
6. Администрация города Симферополя Республики Крым.
7. Государственный комитет по государственной регистрации и кадастру Республики Крым.
8. Администрация Симферопольского района Республики Крым.
9. Арбитражный суд Республики Крым.

Для целей исследования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать ответ на вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся?». Самостоятельная формулировка ответа позволяет респонденту в произвольной форме ответить на поставленный вопрос, высказаться о проблеме, оставить пожелание или предложение, а также предотвращает стереотипные ответы, позволяя выделить самые важные аспекты, замеченные работодателями в ходе работы с обучающимися и выпускниками.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки (40 % ответов), отсутствие желания работать (25% ответов). Более 40% потенциальных работодателей отметили необходимость включения обучающихся в производственный

процесс, а более 20 % – необходимость регулярных экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки специальности.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- осуществление подходов по развитию креативности и нестандартного мышления;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности;
- уделять внимание для тех обучающихся, которые будут работать в гражданской и административной направленности;
- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных процессов в учебной деятельности в рамках судопроизводства, гражданского процесса.

Протокол анкетирования представителей потенциальных работодателей:

Вопросы		Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с колледжем?	100%
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	40%
3.	Принимаете ли Вы обучающихся колледжа на практику в форме практической подготовки?	100 %
4.	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	20%
5.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся колледжа по итогам прохождения практики?	40%
6.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	85%

Таким образом, мы видим, что работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОПОП (в частности, к участию в ГИА, семинарах, практикумах). При дальнейшем сотрудничестве, хотелось бы расширить именно сферу участия работодателей в практической деятельности.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное анкетирование обучающихся, выпускников, педагогических работников и представителей работодателей по основной образовательной программе среднего профессионального образования «Юриспруденция» показало, в целом, высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы:

- обучающиеся, в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;

- научно-педагогические работники так же в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности в колледже;

- работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников, но не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ОПОП (в частности, к участию в ГИА, семинарах, практикумах).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству колледжа:

1. Обратить внимание на учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в части организации самостоятельной работы обучающихся и обеспечения учебными материалами (книгами по профилю специальности).

2. При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение экскурсии на предприятия будущей деятельности).

3. Улучшить материально-техническое обеспечение колледжа.